



Conferenza Stampa

“L’Artigiano Etico – Pronto Intervento Solidale”

Mercoledì 20 luglio 2005 – ore 12,00

ATRIUM – Piazza Solferino, 1 – 10122 Torino

Intervengono:

Franco Solia, Direttore di Confartigianato Imprese Torino

Monica Locascio,

Tom De Alessandri, Assessore al Lavoro del Comune di Torino

Paolo Osiride Ferrero, Presidente CPD

Sergio Chiarla, Coordinatore del progetto “L’Artigiano Etico”

Seguirà cocktail

Come ogni anno l'avvicinarsi dell'estate coincide con il moltiplicarsi di piccoli e grandi problemi quotidiani per molte persone, specialmente disabili, ammalati e anziani, che restano a casa mentre la città si svuota. Difficile trovare un idraulico o un elettricista, impossibile contattare un ferramenta che possa riparare la serratura guasta...Ma oggi c'è un aiuto concreto in più per affrontare i problemi quotidiani.

Confartigianato Torino, la **CPD Consulta Persone in Difficoltà** e la **Cooperativa Sociale Il Punto**, con il patrocinio del Comune di Torino, hanno sottoscritto in questi giorni una **Carta Etica dell'Artigiano** e hanno dato vita al Progetto

“L’Artigiano Etico – Pronto Intervento Solidale”

nato per **offrire alle categorie svantaggiate un servizio di intervento efficace ad un prezzo equo**.

Chiamando il numero verde **800 890119** l'utente verrà assistito da un operatore, che lo metterà in contatto con un artigiano che, nel minor tempo possibile, garantirà un servizio a domicilio eseguito a regola d'arte ad un costo assolutamente trasparente.

Gli artigiani di Confartigianato Torino che hanno già aderito con entusiasmo all'iniziativa si sono impegnati ad applicare al cliente la tariffa prevista dal “Prontuario delle piccole riparazioni” e dal “Prezzario delle opere edili ed impiantistiche” definiti e pubblicati dalla Camera di Commercio di Torino.

Sottoscrivendo la **Carta Etica**, l'Artigiano si impegna a:

- a) Rispettare le regole di correttezza professionale, etica, buona educazione e cortesia.
- b) Eseguire i lavori con diligenza ed a regola d'arte.
- c) Consigliare il Cliente nell'esclusivo suo interesse.
- d) Utilizzare solamente parti di ricambio nuove originali e, dove richiesto, omologate.
- e) Rispettare tutte le norme e le leggi che regolano gli specifici settori.
- f) Rilasciare i certificati di garanzia e, dove richiesto, di conformità alle norme e leggi specifiche.
- g) Rilasciare regolare ricevuta sui lavori eseguiti.

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Confartigianato

Francesca Mariotti

Tel. 011 7410785

pressoffice@proposte.it